

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V apartmáne môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu prihlásený.
2. Ubytovacie zariadenie môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky, ak sa strany nedohodli inak.
3. Ubytovanie sa (check-in) je možný medzi 15:00 až 21:00, ak sa strany nedohodli inak.
4. Hosť svoj pobyt odhlási (check-out) najneskôr do 10:00 hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Ak tak hosť neurobí, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.
5. Hosť, ktorý sa ubytuje do 10:00 hod. zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc.
6. Hosť platí účet za ubytovanie a poskytnuté služby vopred.
7. V apartmáne a spoločných priestoroch nesmie hosť prevádzkať zmeny na zariadení, presúvať nábytok, ani robiť zásahy do elektrickej a inej inštalácie. Hosť si nesmie sadieť alebo líhať na nábytok, ktorý na to nie je určený. Stavať sa nesmie na žiadny nábytok.
8. V apartmáne, ani v spoločných priestoroch nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické a plynové – prenosné spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.).
9. Na apartmánoch a v spoločných priestoroch budovy platí prísny zákaz fajčenia a užívania omamných a psychotropných látok.
10. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v apartmáne a ostatných priestoroch zariadenia. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
11. Pobyt s domácimi zvieratami nie je možný.
12. V čase od 22:00 hod do 7:00 hod sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klúd.
13. V apartmánoch platí prísny zákaz konania večierkov, párty, rozlúčiek so slobodou.
14. Pred odchodom z apartmánu je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbách a kúpeľni, uzavrieť okná a uzamknúť vstupné dvere a kľúč odovzdať naspäť do krabičky na kľúče.
15. Prevádzkovateľ nezodpovedá za klenoty, peniaze a iné cennosti, ktoré si so sebou hostia prinesú.
16. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, pred nástupom na pobyt. Účet uhradí bezhotovostným stykom (faktúra alebo cez ubytovacie platformy).
17. Na vyprázdnenie smetných nádob apartmánov slúžia veľké smetné nádoby (umiestnené v podbrání Hviezdoslavova 7, označené Golden Gate) a treba vyhadzovať odpad tak, aby bol zachovaný poriadok v ich okolí. Hostia nemôžu nechávať smeti pred dverami apartmánu.
18. Hostia ubytovaní v našich apartmánoch sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho závažným spôsobom porušia, môže vedenie zmluvný pomer zrušiť a žiadať náhradu prípadnej škody.

19. Za škody na majetku budovy a apartmánov spôsobené hosťami zodpovedá hosť podľa platných predpisov.

20. Parkovisko a spoločné priestory budovy sú monitorované kamerovým systémom.

21. Sťažnosti hostí, prípadne návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie apartmánov.

22. Hosť obdrží 1x kľúč od apartmánu, 1x od vstupu do budovy a 1x od brány, kde sú umiestnené smetné nádoby. Za stratu alebo zničenie kľúča sa účtuje suma, ktorú musí prevádzkovateľ zaplatiť na výrobu nového.

23. Vchodové dvere musia byť nonstop uzamknuté.

24. V prípade vymknutia sa alebo straty kľúča si musí byť hosť vedomý, že náhradný kľúč si musí vyzdvihnúť na recepcii Hotela Mlyn v Zavare, Mlynská 10.

25. V deň odchodu je treba dať kuchyňu do pôvodného stavu. To znamená umyť riad a suchý ho odložiť na miesto a vziať si so sebou všetky svoje potraviny.

26. Lekárnička sa nachádza na 2. poschodí pred apartmánom 202.

27. Na strešných oknách sú roletky, ktoré sa dajú jednoducho stiahnuť a vytiahnuť (stačí ich zo spodku vykliknúť)- hosť nimi nesmie manipulovať silou, aby ich nepoškodil.

Ubytovací poriadok je platný od 01.06.2024.

Hviezdoslavova apartmány

Dôležité telefónne čísla

Zámočnícke práce SEZAM : 0903 668 668

ZSE, poruchová linka : 0800 111 567

Západoslovenská distribučná, poruchová linka: 0850 111 555

SPP, poruchová linka: 0850 111 727

TAVOS, poruchy na vodovodných zariadeniach mimo budovy: 033/ 5966182

Mestská polícia: 159

Záchranná služba: 112

Polícia: 158

Požiarníci: 150

Ambulancia: 155

SOS: 112